

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE HYPROTECH POLSKA

Łódź, dnia 01.09.2011 r.

§ 1. Zakres obowiązywania

- Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe, określane dalej jako OWH regulują wszystkie umowy zawierane między firmą Hyprotech Polska Radosław Ławniczak z siedzibą przy ul. Morgowej 4, 91-223 Łódź, a podmiotami wchodzącymi z ww. firmą w stosunki handlowe.
- Wejście z HYPROTECH Polska w stosunki handlowe poprzez złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją niniejszych OWH, które są dołączone do każdej oferty wysyłanej do Klienta oraz znajdują się na stronie www.hyprotech.com.pl.
- OWH wyznaczają podstawowe zasady postępowania zarówno HYPROTECH Polska jak i Klientów, stanowią źródło prawidłowej regulacji procedury zamówień, sprzedaży, dostawy oraz pozostałych umów zawieranych przez HYPROTECH Polska. Uregulowania odmienne od postanowień Ogólnych Warunków Handlowych wymagają zgodnych oświadczeń woli wyrażonych w formie pisemnej przez HYPROTECH Polska i Klientów pod rygorem nieważności. W przypadku nieważności lub bezskuteczności poszczególnych postanowień OWH, ważności oraz skuteczności nie tracą pozostałe postanowienia. W miejsce nieważnych lub bezskutecznych postanowień stosuje się postanowienia, które są możliwie najbliższe postanowieniom OWH.

§ 2. Zamówienie od odbiorcy i zawarcie umowy

- W celu dokonania zakupu Klient wysłał zamówienie faksem na numer (42) 209 36 57 lub drogą e-mail na adres pracownika handlowego HYPROTECH Polska. Zamówienie może być dokonane na produkty dostępne w ofercie HYPROTECH Polska. Poprzez złożenie zamówienia Klient oświadcza w sposób wiążący, że chce nabyć zamówiony towar. Zamówienie musi zawierać datę, specyfikację i liczbę zamawianych produktów oraz adres dostawy.
- Do pierwszego zamówienia należy dołączyć „Kartę informacji o odbiorcy” zawierającą dane płatnika, dane osoby kontaktowej odpowiedzialnej za składanie zamówień oraz dane osoby kontaktowej odpowiedzialnej za regulowanie zobowiązań Klienta. Wzór „Karty...” do wypełnienia zostaje załączony wraz z OWH do oferty HYPROTECH Polska wysyłanej do Klienta oraz znajduje się na stronie www.hyprotech.com.pl. Może być także wysłany na prośbę Klienta drogą elektroniczną lub listową. Brak wypełnionej karty jest równoznaczny z wstrzymaniem wykonania zamówienia do czasu jej dołączenia.
- Wraz z „Kartą informacji o odbiorcy” do zamówienia należy dołączyć także kopie dokumentów rejestrowych Firmy Klienta, tj. NIP, REGON, wpis do Ewidencji Działalności Gospodarczej lub KRS.
- Klient odpowiada za prawidłowość danych podanych w zamówieniu, dokumentach rejestrowych oraz w „Karcie informacji o odbiorcy”.
- Przez dokonanie zamówienia rozumie się pojawienie się wiadomości e-mail o zamówieniu w systemie HYPROTECH Polska lub faksu w siedzibie firmy.
- Zamówienie zostaje potwierdzone przez HYPROTECH Polska dokumentem „Zamówienie od odbiorcy” wysłanym do Klienta drogą elektroniczną lub faksem, co jest równoznaczne z zawarciem umowy. „Zamówienie od odbiorcy” zawiera w szczególności potwierdzenie specyfikacji, cen i ilości zakupionych produktów, zestawienie podatku od towarów i usług (VAT) oraz sposób dostawy.
- „Zamówienie od odbiorcy” zostaje wysłane po otrzymaniu przez HYPROTECH Polska prawidłowego zamówienia, kopii dokumentów rejestrowych oraz wypełnionej „Karty informacji o odbiorcy”. Dane osoby zamawiającej muszą zgadzać się z danymi osoby kontaktowej odpowiedzialnej za składanie zamówień wyszczególnionych w „Karcie...”. Klient ma obowiązek poinformowania pisemnie HYPROTECH Polska o ewentualnych zmianach osób odpowiedzialnych za składanie zamówień czy regulowania zobowiązań Klienta. Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody w przypadku złożenia zamówienia i/lub regulowania zobowiązań przez osobę nieupoważnioną, wobec której o likwidacji upoważnienia nie została poinformowana HYPROTECH Polska. Jeśli zostali wyznaczeni czasowi zastępcy osób upoważnionych w „Karcie informacji o odbiorcy”, Klient ma obowiązek wystąpić do HYPROTECH Polska zawiadomienie o tym fakcie w formie pisemnej wraz z danymi kontaktowymi zastępcy.
- Oferty HYPROTECH Polska i inne podobne pisma handlowe nie są wiążące.

§ 3. Dostawa i odbiór towaru

- Po otrzymaniu zamówienia wraz z kopiami dokumentów rejestrowych i wypełnioną „Kartą informacji o odbiorcy”, zamówienie zostaje przyjęte do realizacji.
- HYPROTECH Polska może wstrzymać realizację zamówienia, jeśli Klient zalega z płatnościami za poprzednio zrealizowane zamówienia do momentu uregulowania należności.
- Planowany termin wysyłki oznacza dzień, w którym zamówione towary będą zapakowane i gotowe do wysyłki. W przypadku wystąpienia opóźnień produkcyjnych planowany termin wysyłki może ulec zmianie. O planowanym terminie wysyłki Klient zostanie poinformowany telefonicznie lub drogą e-mail przez pracownika HYPROTECH Polska po złożeniu zamówienia oraz w trakcie jego realizacji.
- Realizacja zamówienia i termin wysyłki mogą ulec opóźnieniu z przyczyn losowych niezależnych od HYPROTECH Polska, jak również dotyczących dostawców i przewoźników, tj. pożar, awaria urządzenia lub środka transportu, strajki, akty prawa, za co HYPROTECH Polska nie ponosi odpowiedzialności. O fakcie wystąpienia takiego przedłużenia HYPROTECH Polska natychmiast poinformuje Klienta. Zamówienie zostanie zrealizowane i wysłane kiedy tylko stanie się to możliwe.
- Zgodny z zamówieniem towar jest wysyłany na adres siedziby zamawiającego lub wskazane w zamówieniu miejsce dostawy towaru.
- Koszty transportu, dostawy lub przesyłki zamówionego towaru, doliczane bezpośrednio do FAKTURY VAT, ponosi Klient.
- Aktualny koszt transportu na terenie Łodzi wynosi 30 PLN netto.
- Koszt transportu firmą kurierską przy przesyłce do 30 kg wynosi 25 PLN netto za jedną paczkę. Dla przesyłek wielopaczkowych koszt przesyłki to wielokrotność stawki podstawowej 25pln netto za jedną paczkę.
- Do § 3 ust 6, 7, 8 dodaje się zastrzeżenie „chyba, że warunki oferty indywidualnie ustalonej z Klientem stanowią inaczej”.
- Jeśli towar ma być dostarczony za pośrednictwem firmy kurierskiej, pracownik HYPROTECH Polska skontaktuje się w trakcie realizacji zamówienia z Klientem w celu podania numeru listu przewozowego.
- HYPROTECH Polska zastrzega sobie prawo wyboru kuriera oraz decyzję o sposobie zapakowania przesyłki w paczki lub na paletę zawsze, gdy ponosi koszt transportu.
- Klient poniesie dodatkowy koszt transportu, jeśli w zamówieniu nie wskazał poprawnego adresu dostawy i przesyłka doręczana będzie wielokrotnie.
- Klient, który zadeklarował w zamówieniu „odbior własny” w siedzibie HYPROTECH Polska jest zobowiązany do odebrania towaru w terminie wskazanym na FAKTURZE VAT lub najdłżej w ciągu kolejnych 72 godzin roboczych od tej daty. Towary nieodebrane terminowo zostaną doręczone przesyłką kurierską na koszt odbiorcy, który zostanie doliczony do FAKTURY VAT.
- Dla zamówień otwartych nieprzekraczalny termin odbioru zamówienia jest datą obowiązywania zamówienia podaną na potwierdzeniu zamówienia i nie może być dłuższy niż 60 dni.
- Klient jest zobowiązany do odbioru towaru i rozładunku natychmiast po jego dostarczeniu. W przypadku jego nieodebrania Klient ponosi koszty za ewentualne usterki, koszty magazynowania i ponownego dostarczenia.
- Klient jest zobowiązany do sprawdzenia odbieranego towaru pod względem jego jakości i liczby natychmiast po odebraniu. W przypadku stwierdzenia braku zgodności z zamówieniem Klient powiadamia o tym fakcie HYPROTECH Polska drogą email lub faksem. Usterki zgłoszone przez zamawiającego podlegają pod procedurę reklamacji uszczegółowioną w dalszej części niniejszego dokumentu.
- W przypadku, kiedy nie jest możliwa natychmiastowa ocena zgodności towaru z zamówieniem, Klient powinien dokonać kontroli ilości opakowań, właściwego oznakowania oraz odnotować ewentualne zewnętrzne usterki, po czym natychmiast, kiedy stanie się to możliwe, dokonać szczegółowej oceny po rozpakowaniu towarów, jeszcze przed ich wykorzystaniem, a o jej ewentualnych negatywnych wynikach poinformować niezwłocznie HYPROTECH Polska zgodnie z procedurą składania reklamacji.
- Klient ma obowiązek potwierdzenia odbioru towaru poprzez podpisanie FAKTURY VAT i/lub dokumentu „Wydania z magazynu (WZ)”.
- Przy każdej dostawie towaru na paletach Klient zobowiązany jest do zwrotu HYPROTECH Polska tej samej ilości równoważyciowych palet, jaką otrzymał.

§ 4. Płatność

- Za termin płatności uznawany jest termin wpływu należności na konto bankowe HYPROTECH Polska lub zapłaty gotówką w siedzibie HYPROTECH Polska.
- Nowi Klienci mają obowiązek dokonania płatności za pierwsze dwa złożone zamówienia gotówką lub dokonania przedpłaty w wysokości określonej na podstawie FAKTURY VAT Pro Forma. Forma płatności zostanie ustalona indywidualnie z firmą HYPROTECH Polska i potwierdzona na FAKTURZE VAT. Płatność za kolejne zamówienie będzie uregulowana na podstawie procedury przyznania limitu kredytu kupieckiego.
- FAKTURA VAT stanowi jednoczesne wezwanie do zapłaty. Zostaje dostarczona wraz z towarem oraz zostaje dodatkowo wysłana drogą elektroniczną po realizacji zamówienia. FAKTURA VAT określa sprzedawcę i nabywcę, termin i sposób dostawy, specyfikację, ilość i ceny zamówionych towarów, formę i termin płatności.
- Do ceny towaru na FAKTURZE VAT doliczany jest podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi stawkami. Cena brutto za towar zostanie powiększona dodatkowo o koszty transportu zgodnie z obowiązującymi stawkami, chyba że warunki oferty indywidualnie ustalonej z Klientem stanowią inaczej.
- Ceny artykułów podawane w EUR będą na FAKTURZE przeliczane wg kursu sprzedaży NBP z dnia wystawienia FAKTURY VAT.
- W przypadku zagubienia FAKTURY VAT z winy Klienta, nie zwalnia go to z obowiązku zapłaty za towar na podstawie wysłanej drogą e-mail lub faksem FAKTURY VAT.
- Maksymalny termin płatności wynosi 7 dni oraz znajduje się na FAKTURZE VAT. Ewentualne zmiany w długości terminu dopuszczalne w szczególnych warunkach ustalane są indywidualnie pomiędzy HYPROTECH Polska a Klientem. Nieuiszczenie płatności w ustalonym terminie bądź też notoryczne opóźnianie się z zapłatą za zamówiony towar skutkuje automatyczną blokadą sprzedaży. Po upływie 14 dni od daty blokady wiarytelność wynikająca z FAKTURY VAT zostanie skierowana na drogę egzekucji.
- Od nieterminowej płatności system automatycznie nalicza odsetki ustawowe za każdy dzień opóźnienia, aż do dnia całkowitego uregulowania należności.
- Na Klienta korzystającego z kredytu kupieckiego mogą zostać nałożone limity, tj. dopuszczalna wartość całkowitego kredytu, maksymalna ilość dokumentów wyciągów kredytowych – najwyżej 3, maksymalna ilość dokumentów przeterminowanych – najwyżej 1, maksymalna ilość dni przeterminowanych – najwyżej 7.
- Zapłata za towar następuje przelewem na konto HYPROTECH Polska w Banku:
mBank, Bankowość Detaliczna BRE Banku SA
Numer konta: 57 1140 2004 0000 3102 4810 8992
lub gotówką w siedzibie HYPROTECH Polska, lub przy odbiorze przesyłki.

§ 5. Reklamacje

- Klient ponosi pełną odpowiedzialność za złożone przez siebie zamówienie oraz informacje, jakie zawarł w zamówieniu. Prawidłowo zrealizowane zamówienie nie może być w żadnym przypadku podstawą reklamacji lub zwrotu towaru.
- Reklamacje objęte są towary i usługi zakupione w HYPROTECH Polska, w zakresie:
 - niezgodności dostarczonego towaru lub usługi z zamówieniem,
 - wykrytych uszkodzeń, wad towaru,
 - zastrzeżeń co jakości wykonanej usługi.
- W celu reklamacji sprzętu:
 - Klient obligatorycznie wypełnia „Formularz reklamacji” na opracowanym, nie podlegającym modyfikacji wzorze, który następnie przesyła na adres e-mail: hyprotech@hyprotech.com.pl, firmowy adres e-mail pracownika handlowego lub faksem na numer (42) 209 36 57. Wzór „Formularza reklamacji” znajduje się na stronie www.hyprotech.com.pl, może być także wysłany drogą elektroniczną na prośbę Klienta.
 - Klient wysła reklamowany sprzęt do siedziby HYPROTECH Polska wraz z wydrukowanym „Formularzem reklamacji” oraz w przypadku towaru objętego gwarancją - wypełnioną „Kartą gwarancyjną”. Klient wysła reklamowany towar na koszt własny.
 - Otrzymanie sprzętu, „Formularza reklamacji” i ewentualnie „Karty gwarancyjnej” zostanie potwierdzone w ciągu 24 godzin drogą e-mail bądź telefonicznie przez HYPROTECH Polska.
 - HYPROTECH Polska zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Klient zostanie powiadomiony drogą e-mail bądź telefonicznie.
 - Sprzęt objęty gwarancją zostanie naprawiony i wysłany do Klienta na koszt HYPROTECH Polska. Klient ponosi koszt wysyłki sprzętu nieobjętego gwarancją.
- W celu reklamacji materiałów eksploatacyjnych z powodu wad materiałowych lub produkcyjnych:
 - Klient może złożyć reklamację w terminie 30 dni od daty zakupu towaru.
 - Klient obligatorycznie wypełnia „Formularz reklamacji” na opracowanym, nie podlegającym modyfikacji wzorze, który następnie przesyła na adres e-mail: hyprotech@hyprotech.com.pl, firmowy adres e-mail pracownika handlowego lub faksem na numer (42) 209 36 57. Wzór „Formularza reklamacji” znajduje się na stronie www.hyprotech.com.pl, może być także wysłany drogą elektroniczną na prośbę Klienta,
 - Klient wysła próbki materiału do oceny zasadności reklamacji wraz z wydrukowanym „Formularzem reklamacji” oraz w przypadku towaru objętego gwarancją - wypełnioną „Kartą gwarancyjną”. Klient wysła reklamowany towar na koszt własny, zostanie także obciążony kosztami dostarczenia lub wysłania towaru w przypadku nieuwzględnienia reklamacji.
 - Otrzymanie próbki towaru, „Formularza reklamacji” i ewentualnie „Karty gwarancyjnej” zostanie potwierdzone w ciągu 24 godzin drogą e-mail bądź telefonicznie przez HYPROTECH Polska.
 - Zwrot towaru może nastąpić po pisemnej akceptacji reklamacji przez HYPROTECH Polska wysłanej do Klienta drogą elektroniczną po jej rozpatrzeniu w terminie 14 dni.
 - W przypadku zwrotu towaru przez Klienta, reklamacją objęta jest tylko taka ilość towaru, jaką Klient jest w stanie zwrócić.
 - Naprawiony / wymieniony towar zostanie dostarczony lub wysłany do Klienta na koszt HYPROTECH Polska.
 - Ze względów technologicznych dopuszcza się rozbieżność nakładów materiałów eksploatacyjnych +/- 10%.
- Kwestie sporne nie objęte procedurą rozpatrywane są indywidualnie.

§ 6. Postanowienia końcowe

- Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe wchodzi w życie z dniem 1.09.2011 r.
- HYPROTECH Polska zastrzega sobie prawo do zmiany poszczególnych postanowień OWH w wypadku stwierdzenia ich niecelowości, o czym niezwłocznie zostaną powiadomieni Klienci firmy. W przypadku utraty ważności i skuteczności przez dane postanowienie OWH ważności i skuteczności nie tracą pozostałe postanowienia.
- Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe są podstawą regulującą wszystkie stosunki firmy HYPROTECH Polska z Klientami. W przypadku stałej współpracy OWH obowiązują dla wszystkich przyszłych umów, chyba że indywidualne ustalenia z Klientem stanowią inaczej.
- Umowy oraz niniejsze Ogólne Warunki Handlowe podlegają prawu polskiemu.
- Sądem właściwym jest sąd siedziby HYPROTECH Polska.